

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. IV 2018

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru luna februarie 2019 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA** cu adresa nr. 278/08.02.2019. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la valorile indicatorilor de performanță realizați în trim.IV-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit, în data de 01.02.2019, Raportul cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trim. IV 2018 transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** cu adresa nr.E 12722/01.02.2019.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	strada l	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	806	143	nu este cazul	652	104	nu este cazul	80,89	72,73	nu este cazul	79,66
Noiembrie 2018	815	131	nu este cazul	661	110	nu este cazul	81,10	83,97	nu este cazul	81,50
Decembrie 2018	686	95	nu este cazul	529	80	nu este cazul	77,11	84,21	nu este cazul	77,98
Trimestrul IV	2307	369	-	1842	294	-	79,84	79,67	-	79,82

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} * 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Octombrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Noiembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Decembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Trimestrul IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatari rezolvate} * 100 / \text{numar total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	352	53	nu este cazul	63,20	58,89	nu este cazul	62,60
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	221	36	nu este cazul	43,85	41,38	nu este cazul	43,49
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	232	25	nu este cazul	49,89	36,76	nu este cazul	48,22
Trimestrul IV	1526	245	-	805	114	-	52,75	46,53	-	51,89

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ4 = \text{numar de reclamatii rezolvate in 48 ore} \cdot 100 / \text{numar reclamatii justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	352	53	nu este cazul	121	24	nu este cazul	473	77	nu este cazul	84,92	85,56	nu este cazul	85,01	-
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	221	36	nu este cazul	103	21	nu este cazul	324	57	nu este cazul	64,29	65,52	nu este cazul	64,47	-
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	232	25	nu este cazul	78	19	nu este cazul	310	44	nu este cazul	66,67	64,71	nu este cazul	66,42	-
Trimestrul IV	1526	245	-	805	114	-	302	64	-	1107	178	-	72,54	72,65	-	72,56	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramte constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	535	84	nu este cazul	96,05	93,33	nu este cazul	95,67
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	474	85	nu este cazul	94,05	97,70	nu este cazul	94,59
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	425	64	nu este cazul	91,40	94,12	nu este cazul	91,74
Trimestrul IV	1526	245	-	1434	233	-	93,97	95,10	-	94,13

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1a = \text{numar de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total de intreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	535	84	nu este cazul	96,05	93,33	nu este cazul	95,67
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	474	85	nu este cazul	94,05	97,70	nu este cazul	94,59
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	425	64	nu este cazul	91,40	94,12	nu este cazul	91,75
Trimestrul IV	1526	245	-	1434	233	-	93.97	95.10	-	94.13

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1b = \text{numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total strazi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]/intrerupere			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	79,43	88,55	nu este cazul	83,99	-
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	128,26	148,25	nu este cazul	138,26	-
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	99,36	128,11	nu este cazul	113,74	-
Trimestrul IV	1526	245	-	102,35	121,64	-	111,99	-

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	36	7	8	9	10	11	12
Octombrie 2018	806	143	nu este cazul	51	19	nu este cazul	6,33	13,29	nu este cazul	7,38	-
Noiembrie 2018	815	131	nu este cazul	50	11	nu este cazul	6,14	8,40	nu este cazul	6,45	-
Decembrie 2018	686	95	nu este cazul	29	4	nu este cazul	4,23	4,21	nu este cazul	4,23	-
Trimestrul IV	2307	369	-	130	34	-	5,64	9,21	-	6,13	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC2a = \text{numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor} \times 100 / \text{numar total de intreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore] / intrerupere			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	51	19	nu este cazul	697,11	0	nu este cazul	348,55	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	50	11	nu este cazul	983,33	697	nu este cazul	840,17	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	29	4	nu este cazul	491,00	0	nu este cazul	245,50	-	-	nu este cazul
Trimestrul IV	130	34	-	723,81	232,33	-	478,07	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2018	51	19	nu este cazul	9	0	nu este cazul	17,65	0,00	nu este cazul	17,65
Noiembrie 2018	50	11	nu este cazul	15	2	nu este cazul	30,00	18,18	nu este cazul	24,09
Decembrie 2018	29	4	nu este cazul	2	0	nu este cazul	6,90	0,00	nu este cazul	6,90
Trimestrul IV	130	34	-	26	2	-	20,00	5,88	-	16,21

Se calculeaza dupa formula $NSIC2c = \text{numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor} * 100 / \text{numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

AMRSP

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Octombrie 2018	14	7	nu este cazul	14	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	25	6	nu este cazul	25	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	9	2	nu este cazul	9	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul IV	48	15	-	48	15	-	100	100	-	100	-	-	-

Numar de raspunsuri la NS IR1= numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Octombrie 2018	14	7	nu este cazul	14	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	25	6	nu este cazul	25	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	9	2	nu este cazul	9	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	48	15	-	48	15	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2= numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1[%]

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță realizați în trim. IV- 2018

-

NSIQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații

- în trim. IV 2018, valoarea acestui indicator se menține aproximativ constantă, înregistrând un procent de rezolvare de 79,82% comparativ cu trim. IV 2017 când a fost de 79,53%. Numărul de sesizări, privind disfuncționalitățile iluminatului public, în trim. IV 2018 a fost de 2676, mai mare decât cel din trim. IV 2017 când s-a înregistrat un număr de 2540 sesizări. Dacă ne raportăm la trim. IV 2016 când s-au înregistrat 3217 sesizări iar procentul de rezolvare a fost de 90,45%, se observă o scădere a procentului de rezolvare cu 10,63% față de trim. IV 2018 (79,82%).

NSIQ2 - Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat

- la acest indicator, operatorul nu înregistrează sesizări din partea autorităților publice locale privind nerespectarea calității iluminatului public în trim. IV 2018.

NSIQ4 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate

- din baza de date primită, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore, în trim. IV 2018, a fost de 51,89 %, în scădere cu 11,89% față de trim. IV 2017 (63,78%), numărul de reclamații justificate și rezolvate scăzând de la 1067 în trim. IV 2017 la 919 în trim. IV 2018.

NSIQ5 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate

- la acest indicator, se constată o scădere cu 6,89 % a numărului de sesizări rezolvate, de la 1380 în trim. IV 2017 la 1285 în trim. IV 2018, cu un procent de rezolvare, raportat la numărul de reclamații justificate, în scădere cu 9,93%, de la 82,49% trim. IV 2017 la 72,56% în trim. IV 2018.

NSIC1a - Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și

NSIC1b- numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate

- analizând valoarea acestor indicatori, se constată o creștere de la 1628 întreruperi neprogramate și rezolvate în trim. IV 2017 la 1667 trim. IV 2018. Raportat la numărul de întreruperi constatate la străzi, alei, monumente afectate, se observă în trim. IV 2018 o scădere a gradului de rezolvare a acestor întreruperi cu 3,18% respectiv de la 97,31% trim. IV 2017 la 94,13% în trim. IV 2018.

De asemenea, se remarcă o creștere cu 5,53% a numărului de întreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat și a numărului de străzi, alei, monumente afectate, de la 1673 trim. IV 2017 la 1771 în trim. IV 2018.

NSIC1c - Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental

- în urma evaluării indicatorului, se constată o creștere majoră a duratei medii a întreruperilor, de la 79,62 ore /întrerupere în trim. IV 2017 la 111,99 ore / întrerupere în trim. IV 2018, aceasta creștere reprezentând ca valoare procentuală aproximativ 41%.

NSIC2a - Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului

- procentual, făcând o evaluare a numărului de întreruperi datorate distrugerilor raportat la numărul total de întreruperi, se înregistrează o ușoară scădere, de la 6,46% trim. IV 2017 la 6,13% trim. IV 2018.

NSIC2b - Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a

- durata medie de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat public pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a, a crescut față de trim. IV 2017, ajungând de la 466,60 ore / întrerupere în trim. IV 2017 la 478,07 trim. IV 2018. Această valoare foarte mare, a duratei de remediere și repunere în funcțiune a întreruperilor datorate distrugerilor, se datorează procedurilor care trebuie îndeplinite de către operator.

	NSIC2c - Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a - urmare analizei valorii acestui indicator, se observa o tendinta de crestere, respectiv de la 20 sesizări rezolvate în trim.IV 2017 la 28 sesizări rezolvate în trim.IV 2018. Cu toate acestea, raportand acest indicator la numarul total de intreruperi datorate distrugerilor constatam o evolutie negativa a procentului de remediere, adica, de la 17,69% în trim.IV 2017 la 12,94% în trim.IV 2018. NSIR1 - Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului - operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea, s-a constatat că numărul acestor sesizări se mentine aproximativ constant, 62 sesizări in trim.IV 2017 comparativ cu 63 sesizări trim.IV 2018. NSIR2 - Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator - acest indicator, urmare analizei efectuate, este indeplinit in proportie de 100%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.	
-	AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor, din baza de date aferentă trim.IV 2018, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. Activitatea de monitorizare se realizează pe baza procedurilor cuprinse în „Regulamentul Serviciului de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti” aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., pentru perioada 01.10.2018 ÷ 31.12.2018, conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. S-au putut verifica prin sondaj informatiile din baza de date in format electronic, constatându-se că acestea sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public. SC LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: data, ora si natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data si ora la care se inchide sesizarea, data la care se trimite răspunsul precum și responsabilul care l-a întocmit. Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul societatii conform programului de monitorizare transmis cu nr.278/08.02.2019. Verificarea a avut in vedere, constatarea corectitudinii înregistrării sesizarilor in baza de date, respectiv data si natura acestora, data la care a fost trimis raspunsul reclamantului si incadrarea acestuia in termenele legale de solutionare. In acest sens, AMRSP a solicitat și obținut copii ale documentelor justificative, dupa cum urmeaza: 1. În data de 19.02.2018, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, NSIQ1, NSQI4, NSIQ5 si NSIR1, NSIR2, specifici acestei activități. In cursul acestei actiuni, au fost puse la dispozitie de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. urmatoarele documente: <i>nr.200701 / 01.10.2018, 200768 / 2.10.2018, 201187 / 10.10.2018, 201657 / 22.10.2018, 202255 / 2.11.2018, 202471 / 7.11.2018, 204137 / 11.12.2018, 204618 / 21.12.2018</i>, cât și sesizările nerezolvate <i>nr.200706 / 01.10.2018, 201046 / 8.10.2018, 201278 / 12.10.2018, 202720 / 12.11.2018, 202815 / 14.11.2018, 203931 / 6.12.2018, 199767 / 10.09.2018, 202815 / 14.11.2018, 204264 / 201.12.2018</i>, care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.9 / 19.02.2019, semnata de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 2. In data de 21.02.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.,

	bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC1a și NSIC1c, NSIC1b, NSIC2a, NSIC2b, NSIC2c, specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de verificare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., următoarele documente: nr.200708 / 1.10.2018, 200720 / 1.10.2018, 2032917 / 23.11.2018, 203540 / 28.11.2018, 204793 / 27.12.2019 care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.10/21.02.2019, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. Din verificarea documentelor prezentate de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., în cadrul Raportului privind evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrul IV 2018, transmis la AMRSP cu adresa nr. E12722 din 01.02.2019, s-a constatat faptul că informațiile transmise au fost corecte și au respectat formatul aprobat.
--	--

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**

Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Sef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementari
Gabriela URSEA

Ing. Carmen STANCU